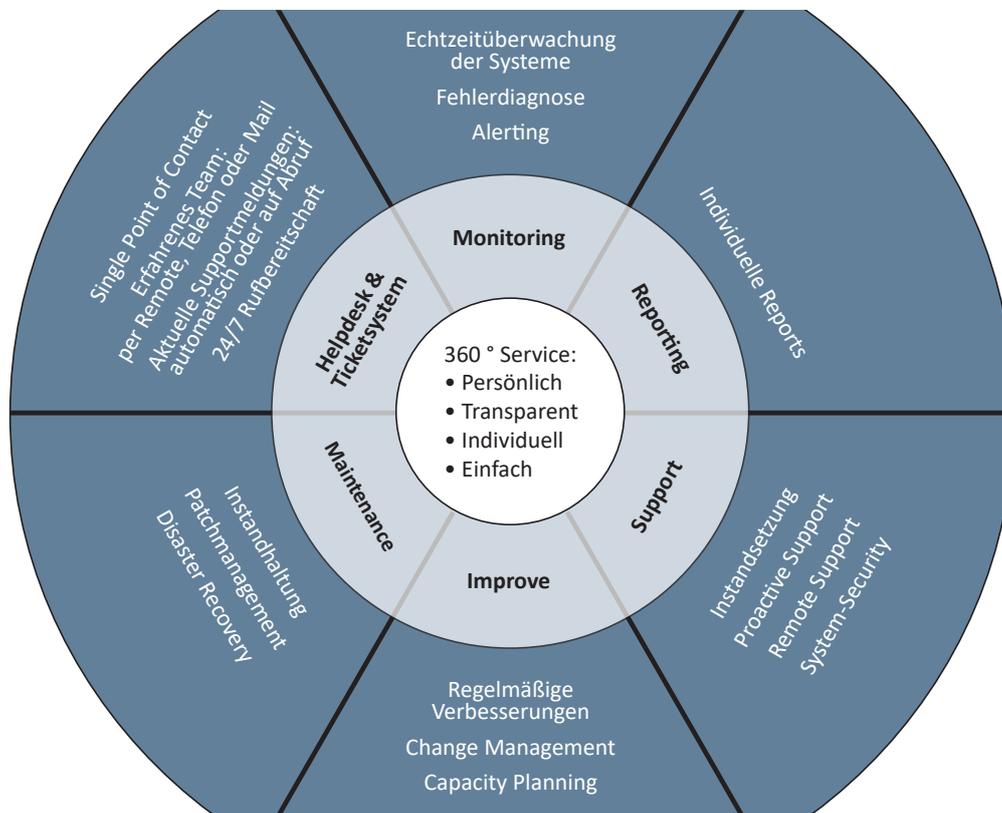


Mit Managed Services gelingt der Weg zur digitalen Transformation

Die BLUE Consult GmbH gilt seit Jahren als Trusted Advisor für die Kunden und unterstützt Sie in dem Prozess des digitalen Wandels. Wir stellen standardisierte und skalierbare Leistungen zur Verfügung, die Ihr Geschäft verfügbar, flexibel und zukunftsfähig gestalten. Mit einem zuverlässigen und schnellen Support-Team gewährleisten die BLUE Managed Services jederzeit einen sicheren Ablauf Ihrer IT Prozesse.



360° Service

- **Persönlich:** Qualifizierte und Ihnen bekannte Ansprechpartner für Ihr Unternehmen; klare Verantwortung.
- **Transparent:** Jederzeit einsehbare Reports; Dienstleistungen sind transparent nachvollziehbar.
- **Individuell:** Verträge können Ihren Bedürfnissen angepasst werden, für einzelne Teilbereiche oder das komplette System.
- **Einfach:** Unser Basis-Silber-Gold-Platin-Angebot ist überschaubar und unkompliziert.

Ihre Vorteile

- Planbare Kosten für den Betrieb, Support, Wartung
- Entlastung der eigenen IT
- Professioneller Betrieb, Support und Maintenance durch Spezialisten
- Hohe Serviceverfügbarkeit
- Kurze Reaktionszeiten
- Reduzierte Komplexität der Unternehmens-IT
- Risikoabsicherung
- Konzentration auf das Kerngeschäft

Unsere Serviceleistungen auf Ihrem Weg in die Zukunft

Unsere Serviceleistungen

- Ressourcen- und Performance Management
- System Sizing Review
- Proactive Monitoring
- Health Checks (SAN, Storage, etc.)
- Service Support
- Remote Administration
- Patch-Management
- IBM i Release Wechsel
- Security-Management
- Backup-Check
- Cold Standby System
- Restore Test

Helpdesk und Ticketsystem

Single Point of Contact

- Planbare Kosten für den Betrieb, Support, Wartung
- Entlastung der eigenen IT
- Professioneller Betrieb, Support und Maintenance durch Spezialisten
- Hohe Serviceverfügbarkeit
- Kurze Reaktionszeiten
- Reduzierte Komplexität der Unternehmens-IT
- Risikoabsicherung
- Konzentration auf das Kerngeschäft

Unsere Servicebausteine



BLUE Consult

Architekten für Ihr digitales Business. Von IT-Infrastrukturen, Netzwerk- und Storage-Konzepten über SAP HANA, S/4 Lösungen sowie Digital Workplaces bis hin zur Datensicherheit und Cloud-Lösungen. Wir beraten, planen, implementieren und sorgen für sicheren Betrieb. Wir setzen Ihre Vision einer digitalen und effizienten Zusammenarbeit um. Intelligente Businessportale sind die Grundlage interner und externer Zusammenarbeit im digitalen Zeitalter. Des Weiteren gehören sichere Cloud-Lösungen ebenso zu unserem Portfolio wie die Konzeption, Einrichtung und Betreuung einer klassischen IT-Infrastruktur oder Managed Services. Auch nach Einführung überwachen wir den Betrieb und optimieren kontinuierlich.

Kontakt

Peter Tucholski, BLUE Consult GmbH, Adolf-Dembach-Str. 2, 47829 Krefeld
peter.tucholski@blue-consult.de